



Mesto Medzilaborce  
Mierová 326/4, 068 01 Medzilaborce

Mestské zastupiteľstvo v Medzilaborciach v zmysle § 4, ods. 3, písm. p), § 6, ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR č.369/1990Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) schválilo na svojom zasadnutí dňa 07.11.2019 pre územie mesta Medzilaborce toto všeobecne záväzné nariadenie:

## **V Š E O B E C N E   Z Á V Ä Z N É   N A R I A D E N I E**

**č. 7/2019**

**o sociálnych službách, o spôsobe a výške úhrad za poskytované sociálne služby.**

Návrh VZN č. 7/2019 vyvesený na úradnej tabuli mesta Medzilaborce	dňa 24.10.2019
VZN č. 7/2019 schválený na MsZ v Medzilaborciach	dňa 07.11.2019
VZN č. 7/2019 vyvesený na úradnej tabuli	dňa 08.11.2019
VZN č. 7/2019 nadobúda účinnosť	dňa 01.01.2020

Prvá časť  
**Všeobecné ustanovenia**

**Článok 1**

***Predmet úpravy***

Toto všeobecne záväzné nariadenie mesta Medzilaborce o poskytovaní sociálnych služieb, o výške a spôsobe úhrad za poskytované sociálne služby(d'alej len „VZN“) ustanovuje podmienky, na základe ktorých mesto Medzilaborce pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti zabezpečuje sociálne služby pre občana, ktorý je odkázaný na sociálnu službu a stanovuje spôsob a výšku úhrady za poskytovanie sociálnej služby mestom Medzilaborce a zariadeniami sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Medzilaborce.

**Článok 2**

***Vymedzenie pojmov***

1. Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:
  - a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny, alebo komunity,
  - b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
  - c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
  - d) riešenie krízovej situácie fyzickej osoby a rodiny,
  - e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
  - f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa
2. Sociálna služba sa poskytuje:
  - a) **ambulantnou formou**- fyzická osoba je dopravovaná, alebo sprevádzaná do miesta poskytovania sociálnej služby,
  - b) **terénnou formou**- fyzickej osobe sa poskytuje sociálna služba v jej prirodzenom prostredí/,
  - c) **pobytovou formou**- v zariadení , súčasťou sociálnej služby je ubytovanie. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba alebo týždenná sociálna služba.
  - d) inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava.
3. Poskytovateľ sociálnej služby (ďalej len „poskytovateľ“) je obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba založená alebo zriadená vyšším územným celkom, t. j. verejný poskytovateľ sociálnej služby a iná osoba, t. j. neverejný poskytovateľ sociálnej služby.
4. Prijímateľ sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) je fyzická osoba, ktorá je občanom Slovenskej republiky a má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky, alebo cudzinec, ktorý je občanom členského štátu Európskej únie, resp. iné osoby v zmysle § 3 ods. 2, zákona č. 448/2008 Z. z.

Druhá časť  
**Sociálne služby**

**Článok 3**  
***Druh sociálnych služieb***

1. Mesto Medzilaborce a Zariadenie sociálnych služieb v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti KAMJANA, n. o., Komenského 151/18 na svojom území **poskytuje** tieto sociálne služby:
  - a) Podporné služby krízovej intervencie – ***komunitné centrum***
  - b) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:
    - poskytovanie sociálnej služby v ***zariadení pre seniorov***
    - poskytovanie sociálnej služby v ***zariadení opatrovateľskej služby***
    - ***opatrovateľská služba***
  - c) podporné služby - ***odľahčovacia služba***

**Článok 4**  
***Poskytovanie a zabezpečovanie sociálnych služieb***

1. Mesto Medzilaborce v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečí dostupnosť sociálnej služby pre fyzickú osobu s trvalým pobytom v meste, ktorá je odkázaná na sociálnu službu, právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby zapísaného do registra poskytovateľov sociálnych služieb za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách.
2. Mesto Medzilaborce v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá žiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a na základe výberu poskytovateľa sociálnej služby touto fyzickou osobou:
  - a) poskytne sociálnu službu, alebo
  - b) zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby zapísaného do registra poskytovateľov sociálnych služieb.
3. Mesto Medzilaborce v rozsahu svojej pôsobnosti poskytne alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe bezodkladne, ak je život alebo zdravie vážne ohrozené, ak fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb, alebo ak fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby skončila pobyt v zariadení a nemá zabezpečené podmienky na bývanie v prirodzenom rodinnom prostredí. Za vážne ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby sa považuje najmä, ak táto fyzická osoba je ohrozená správaním inej fyzickej osoby, je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá žiadnu blízku osobu alebo jej blízka osoba, na ktorej pomoc bola odkázaná, zomrie alebo táto fyzická osoba nemá zabezpečenú osobnú starostlivosť alebo jej nemožno túto osobnú starostlivosť zabezpečiť manželom alebo manželkou, plnoletým dieťaťom alebo rodičom alebo inou fyzickou osobou, ktorú súd ustanovil za opatrovníka. Pri bezodkladnom poskytnutí alebo zabezpečení poskytovania sociálnej služby písomnú žiadosť predloží dodatočne.  
Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie sociálnej služby ňou vybraným

poskytovateľom sociálnej služby, ktorým je obec alebo právnická osoba zriadená alebo založená obcou alebo vyšším územným celkom, nedoručuje písomnú žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ale predloží priamo verejnému poskytovateľovi, ktorého si vybral, údaje a doklady nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

### **Článok 5**

#### **Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu**

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu je upravené §92 zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zákonom č.71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.
2. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, ktorú žiadateľ alebo iná osoba predkladá na predpísanom tlačive na Mestský úrad v Medzilaborciach.
3. Na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu mesto Medzilaborce zabezpečí zdravotnú posudkovú činnosť, ktorej výsledkom je zdravotný posudok, sociálnu posudkovú činnosť, ktorej výsledkom je sociálny posudok. Na základe zdravotného a sociálneho posudku vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu a vydá rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

### **Článok 6**

#### **Komunitné centrum**

1. V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje
  - a) základné poradenstvo,
  - b) pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
  - c) pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
  - d) vykonáva preventívna aktivita,
  - e) zabezpečuje záujmovú činnosť.
2. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia.
3. Sociálnu službu v komunitnom centre možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.
4. Sociálna služba v Komunitnom centre v Medzilaborciach sa poskytuje bezplatne v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.

### **Článok 7**

#### **Opatrovateľská služba**

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje ako terénna sociálna služba zabezpečovaná na území mesta Medzilaborce v domácom prostredí občana, ktorý:
  - a) je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a jeho stupeň odkázanosti je najmenej II.
  - b) podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách,
  - c) je odkázaný na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych
  - d) službách,
  - e) má trvalý pobyt na území mesta Medzilaborce

- f) má prechodný pobyt na území mesta Medzilaborce
2. Okruh osôb, ktorým nemožno poskytovať opatrovateľskú službu, je upravený v § 41 ods. 3 a 4 zákona o sociálnych službách.
  3. V rámci opatrovateľskej služby sa poskytujú úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít.
  4. Rozsah úkonov opatrovateľskej služby na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách.
  5. Opatrovateľská služba sa poskytuje na základe právoplatného rozhodnutia odkázanosti na opatrovateľskú službu na dobu počas trvania podmienok nároku na tento druh sociálnej služby.
  6. Prijímateľ sociálnej služby - opatrovateľskej služby je povinný oznámiť prerušenie alebo zrušenie sociálnej služby najmenej päť pracovných dní vopred. V prípade, že prijímateľ preruší opatrovateľskú službu bez ohlásenia, platí úhradu ako za poskytovanú službu. Výnimkou je hospitalizácia prijímateľa opatrovateľskej služby.

### Článok 8

#### Výška a spôsob úhrady za opatrovateľskú službu

1. Opatrovateľská služba sa **poskytuje minimálne 1,5 hodín denne a maximálne 7,5 hodín denne** v pracovných dňoch v čase od **6.00 hod. - 18.00 hod.**
2. Výška úhrady za opatrovateľskú službu pre plnoletú fyzickú osobu :
  - a) pre klienta s **trvalým pobytom** v meste Medzilaborce je **1,60€** za hodinu poskytovanej opatrovateľskej služby,
  - b) pre klienta s **prechodným pobytom** v meste Medzilaborce je **2,50€** za hodinu poskytovanej opatrovateľskej služby.
3. Výška úhrady za opatrovateľskú službu pre **neplnoletú fyzickú osobu**:
  - a) s trvalým pobytom v meste Medzilaborce je **0,50€** za hodinu poskytovanej opatrovateľskej služby,
  - b) s prechodným pobytom v meste Medzilaborce je **1€** za hodinu poskytovanej opatrovateľskej služby
4. Úhrada za opatrovateľskú službu sa určí podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutých úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytovala, v prepočte na počet pracovných dní.
5. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanie sociálnej služby zo svojho príjmu a majetku. Po zaplatení úhrady za poskytovanú sociálnu službu musí prijímateľovi /občanovi/ sociálnej služby zostať z jeho príjmu 1,65 násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu (§ 73 zákona o sociálnych službách). Výška sumy, ktorá musí prijímateľovi zostať po zaplatení úhrady za poskytovanú sociálnu službu sa mení v závislosti od zmeny výšky životného minima.
6. Úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu platí občan podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutých úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytovala, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca prevodom z účtu v peňažnom

ústave, poštovou poukážkou na účet mesta alebo v hotovosti do pokladne mesta.

7. Rozsah a podmienky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby si občan dohodne s poskytovateľom opatrovateľskej služby v zmluve o poskytovaní sociálnej služby v súlade s §74 zákona o sociálnych službách.

### **Článok 9**

#### **Odl'ahčovacia služba**

1. Odl'ahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Odl'ahčovacia služba patrí k podporným službám (§ 54 zákona o sociálnych službách).

### **Článok 10**

#### **Výška a spôsob úhrady za odl'ahčovaciu službu**

1. Výška a spôsob úhrady za sociálnu službu poskytovanú v rámci odl'ahčovacej služby sa stanovuje podľa výšky úhrady opatrovateľskej služby a podľa výšky a spôsobu úhrady v zariadeniach.
2. Úhradu za poskytovanú službu poskytovanú v rámci odl'ahčovacej služby zaplatí občan za kalendárny mesiac, v ktorom sa sociálna služba poskytovala, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca prevodom z účtu v peňažnom ústave, poštovou poukážkou na účet mesta alebo v hotovosti do pokladne mesta.

### **Článok 11**

#### **Výška a spôsob úhrady za sociálne služby v zariadení**

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálne služby v zariadení v súlade s týmto VZN a to za:
  - a) odbornú činnosť
    - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  - b) obslužné činnosti
    - ubytovanie,
    - stravovanie,
    - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.
2. Výška úhrady za odborné a obslužné činnosti poskytované v zariadení sa pri poskytovaní celoročnej sociálnej služby v kalendárnom mesiaci určuje ako 30-násobok, resp. 31-násobok dennej úhrady okrem úhrady za stravovanie kde výška úhrady sa určí podľa počtu kalendárnych dní a počtu odobratých jedál.
3. Prijímateľ sociálnej služby v zariadení neplatí úhradu za odborné, obslužné a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti, okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je ani na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou a prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sociálnej služby nedohodli inak.

## Článok 12

### Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v zariadení

1. Výška úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách sa stanovuje na základe stupňa odkázanosti uvedeného v právoplatnom rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu takto :

#### a) Výška úhrady pri pobytovej celoročnej forme (ZPS,ZOS)

II. stupeň odkázanosti	Výška úhrady <b>2,40€/deň</b>
III. stupeň odkázanosti	Výška úhrady <b>2,40€/deň</b>
IV. stupeň odkázanosti	Výška úhrady <b>2,40€/deň</b>
V. stupeň odkázanosti	Výška úhrady <b>2,60€/deň</b>
VI. stupeň odkázanosti	Výška úhrady <b>2,70€/deň</b>

Odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť

## Článok 13

### Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za ubytovanie v zariadení

1. Na účely určenia úhrady a výšky úhrady za ubytovanie sa v zariadení za bývanie považuje:
  - a) príslušenstvo obytnej miestnosti, predsieň, WC
  - b) prevádzkové zariadenia obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti najmä rozvod elektrickej energie, rozvod vody, odvádzanie opadavých vôd, hygienické zariadenie,
  - c) vybavenie obytnej miestnosti, najmä lôžko, stôl, stolička, skriňa, svietidlo, kreslo
  - d) vybavenie príslušenstva obytnej miestnosti, najmä svietidlo, WC, umývadlo, zrkadlo,
  - e) spoločenské priestory najmä spoločenská miestnosť, chodba, jedáleň
  - f) vybavenie spoločných priestorov, najmä svietidlo, stolička, kreslo, stôl, televízor, rýchlo varná kanvica, rádio,
  - g) vecné plnenie spojené s bývaním, najmä vykurovanie, dodávka teplej vody, dodávka elektrickej energie, dodávka vody, odvádzanie odpadových vôd, odvoz odpadu, užívanie televízneho satelitu.
2. Výška úhrady za bývanie :

<b>1 miestna izba</b> (22,83 m <sup>2</sup> )	Výška úhrady <b>3€/deň</b>
<b>2 miestna izba</b> (22,83 m <sup>2</sup> )	Výška úhrady <b>1,70€/deň</b>
<b>3 miestna izba</b> (28,93m <sup>2</sup> )	Výška úhrady <b>1,50€/deň</b>

## Článok 14

### Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za stravovanie v zariadení

1. Stravovanie v zariadení možno poskytovať prijímateľom :
  - a) ktorým sa poskytuje starostlivosť v zariadení,
  - b) zamestnancom.
2. Prijímatelia, ktorým sa poskytuje stravovanie podľa článku 12 platia úhradu za celkovú hodnotu stravy. Za celkovú hodnotu stravy sa pritom na účely určenia výšky úhrady

- považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy.
3. Stravná jednotka pre prijímateľa, ktorému sa poskytuje starostlivosť v zariadení celoročne s počtom odoberaných jedál zodpovedajúcich celodennému stravovaniu, je pri poskytovaní stravy na deň a na občana :
- pri racionálnej strave a šetriacej diéte **4,15€**,
  - pri diabetickej diéte **5,15€ (ak existuje možnosť poskytovania)**.

Stravná jednotka pre prijímateľa pri pobytovej celoročnej forme (**ZPS, ZOS**)

raňajky, desiata, olovrant	výška úhrady <b>0,90€/deň</b>
obed	výška úhrady <b>1,56€/deň</b>
večera	výška úhrady <b>1,34€/deň</b>
režijné náklady na prípravu stravy	výška úhrady <b>0,50€/deň</b>
<b>Spolu:</b>	<b><u>4,30 €/deň</u></b>
diabetická strava	<b>+1,00 €/deň</b>

4. Výdavky na potraviny pri poskytovaní sociálnej služby v zariadení celoročne s počtom odoberaných jedál zodpovedajúcim celodennému stravovaniu sa zvyšujú o 0,65€/mesiac na kalendárny rok a na prijímateľa za účelom prilepšenia stravy počas sviatkov.
5. Na účely určenia stravnej jednotky na deň a na prijímateľa, ktorému sa poskytuje sociálna služba v zariadení celoročne s počtom odoberaných jedál nezodpovedajúcim celodennému stravovaniu, alebo denne a na účely určenia úhrady za stravovanie sa vypočíta :

a) **Pri racionálnej strave a šetriacej diéte :**

Druh stravy	% úhrady
Raňajky, desiata	21 %
Obed	40 %
Olovrant	9 %
Večera	30 %

b) **Pri diabetickej diéte :**

Druh stravy	% úhrady
Raňajky, desiata	19 %
Obed	40 %
Olovrant	8 %
Večera	27 %
Druhá večera	6%

### Článok 15

#### Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za obslužné činnosti

6. Výška úhrady za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva je pre prijímateľa sociálnej služby v zariadení s pobytovou celoročnou formou **0,30€/deň**.
7. Výška úhrady za používanie vlastného elektrospotrebiča (televízor, rádio) je pre prijímateľa sociálnej služby v zariadení s pobytovou celoročnou formou **0,25€/deň**.



## **Článok 16**

### **Spoločné ustanovenia**

1. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný chrániť osobné údaje získané za účelom určenia výšky za poskytované sociálne služby v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov.
2. Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovení úhrad za tieto sociálne služby sa primerane použije zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a Občiansky zákonník v platnom znení.
3. Celková úhrada pri pobytovej celoročnej a ambulantnej forme poskytovaných sociálnych služieb sa zaokrúhľuje na 2 desatinné miesta.

## **Článok 17**

### **Záverečné a zrušovacie ustanovenia**

1. Všeobecne záväzne nariadenie mesta Medzilaborce č. 7/2019 o o sociálnych službách, o spôsobe a výške úhrad za poskytované sociálne služby bolo schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Medzilaborciach č. 39/2019 zo dňa 07.11.2019
2. Všeobecne záväzné nariadenie mesta Medzilaborce č. 7/2019 o o sociálnych službách, o spôsobe a výške úhrad za poskytované sociálne služby nadobúda účinnosť dňa 01.01.2020.
3. Účinnosťou tohto Všeobecne záväzného nariadenia mesta Medzilaborce č. 7/2019 o o sociálnych službách, o spôsobe a výške úhrad za poskytované sociálne služby sa ruší Všeobecne záväzné nariadenie mesta Medzilaborce č. 2/2014 o sociálnych službách, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby poskytované mestom Medzilaborce.

Ing. Vladislav Višňovský  
primátor mesta